



BATALHA TEMPRA *Política da Qualidade*

GLAZING SPECIALIZED

A Batalha Temptra, Lda. assume o compromisso de fornecer produtos e serviços de excelência no âmbito do tratamento térmico de vidro, assegurando a satisfação dos clientes, o cumprimento dos requisitos aplicáveis e a melhoria contínua do seu desempenho.

Neste sentido, a empresa orienta a sua atuação pelos seguintes princípios:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, normativos e técnicos aplicáveis aos produtos e serviços;
- Garantir a qualidade, fiabilidade e segurança dos produtos fabricados, em conformidade com a norma EN 12150-2;
- Promover a melhoria contínua dos processos, da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e do desempenho organizacional;
- Desenvolver relações de parceria sustentáveis com clientes, fornecedores e restantes partes interessadas;
- Valorizar, envolver e desenvolver as competências dos colaboradores, promovendo a responsabilidade, motivação e espírito de equipa;
- Assegurar os recursos necessários ao funcionamento eficaz da organização e à sustentabilidade do negócio;
- Promover uma cultura de rigor, eficiência, inovação e melhoria contínua;
- Garantir o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001 e demais requisitos aplicáveis à atividade da empresa.

A Gerência compromete-se a assegurar que esta Política da Qualidade é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da organização, constituindo a base para a definição e revisão dos objetivos da qualidade.

Jardoeira, 20 de abril de 2026

Tiago Coelho
(Administração)