



**BATALHA  
TEMPTRA**  
GLAZING SPECIALIZED

## *Política da Qualidade*

A Batalha Temptra definiu os seguintes princípios orientadores da sua atividade:

- ❖ **Prestar serviços de qualidade e flexíveis no âmbito do Tratamento Térmico de Vidro, que vão de encontro aos pedidos dos clientes.**
- ❖ **Valorizar o trabalho em equipa e a formação continua dos colaboradores.**
- ❖ **Investir na modernização, conservação e calibração dos equipamentos e infra estruturas.**
- ❖ **Colaborar com fornecedores e parceiros reconhecidos no setor.**
- ❖ **Implementar métodos que permitam assegurar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.**

A Gerência da **Batalha Temptra, Lda.** compromete-se a satisfazer os requisitos aplicáveis, em particular os relativos à norma ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade) e à norma EN 12150-2 (Vidro de Segurança de Silicato Sodo Cálcico Temperado Termicamente), procurando utilizá-los para atingir o sucesso empresarial.

Batalha, 02 de abril de 2018

João Peixe  
(Representante da Gestão)

